

## CONDICIONES DE COMPRA EN IMPENTA ON-LINE

Lea por favor atentamente estas condiciones. Salvo que se notifique por escrito, la realización de un pedido supone la aceptación por parte del cliente de estas condiciones de compra. A4COLORES, C.B. se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento.

### Precios, modificaciones en el precio, anulaciones:

- 1- Los precios se comprenden sin estar incluido el IVA correspondiente y actual estipulado por ley.
- 2- Los precios de la web son estables pero pueden sufrir variaciones.
- 3- Los precios ofertados se consideran en firme cuando se realiza un pedido a través de la web y dentro del periodo de validez de la oferta.
- 4- A4COLORES, C.B. aceptara solamente anulaciones de pedido, durante los siguientes estados: "Pendiente pago", "Pagado pendiente de archivos", "en revisión". No se aceptan anulaciones realizadas durante un estado de pedido posterior.
- 5- A4COLORES, C.B. anulara automáticamente su pedido transcurridas 48 horas, si el pedido no ha llegado al estado de "en revisión".
- 6- Dichas anulaciones conllevan un importe de 9,09€ (IVA no incl.), esta cantidad será facturada con la correspondiente emisión de fatura que aparecerá en su Panel de Cliente, el resto del importe abonado no será devuelto, sino que quedara en su cuenta como saldo a su favor y a descontar en próximos pedidos.

### Plazos de producción y transporte:

- 1- Para el cumplimiento del plazo es determinante el momento en el que A4COLORES, C.B. recibe los datos de impresión.
- 2- Mientras no se acuerde por escrito un plazo de entrega o fecha de entrega fijos. Las fechas de salida y envío, indicadas en los pedidos son orientativas, basadas en los tiempos de producción.
- 3- El retraso adicional en la entrega de un pedido, no superior a 15 días laborables (después de la aceptación del pago y el envío y aceptación de archivos), para nosotros aún estará dentro de un nivel aceptable. Sin que ello conlleve por este motivo ningún tipo de indemnización, ni sea posible la cancelación de un pedido.
- 4- A4COLORES, C.B. en caso de problemas de control de calidad de impresión para garantizar la correcta calidad, se reserva la opción de repetir excepcionalmente la producción del trabajo una vez finalizado y antes de enviarlo al cliente. En estos casos puntuales el plazo de producción se demorara y el cliente será informado, aunque lamentablemente no podemos aceptar reclamaciones por estos retrasos.
- 5- El plazo de transporte normal desde la fecha estimada de salida del material es de 24/48 horas con servicio de entrega por agencia de transporte de 9 a 19 h. pero en algunos casos puntuales puede demorar 24/48 horas más (fiestas locales, causas logísticas, averías, inclemencias del tiempo...). En el caso de envíos voluminosos paletizados hay que calcular hasta 4 días laborables adicionales.
- 6- El coste del transporte siempre está incluido en los precios de todos nuestros productos a toda España peninsular y Baleares. Los pedidos a Baleares el transporte puede demorar 1 ó 2 días más.
- 7- A4COLORES, C.B. no dispone de números de tracking. Indica una dirección de entrega donde recibir el material en la que siempre haya alguien en horario laboral. Ten en cuenta que las entregas paletizadas sólo se realizan en planta baja.
- 8- En caso de que no sea posible realizar la entrega, el material volverá al origen y el cliente podrá solicitar el reenvío haciéndose cargo de los gastos de transporte. El material permanecerá en almacén durante 15 días a partir de la devolución y en caso de no ser reclamado en ese plazo será destruido.

### Traspaso de riesgo en Expedición:

- 1- El riesgo pasa al cliente, en el momento de la cesión del objeto o mercancía a la entrega de expediciones, transportistas o cualquier tercero que intervenga en la realización del envío (a lo cual el comienzo de la carga es determinante). Esto también es válido cuando se realizan entregas parciales, o si Hispanoprint ha sido contratada para otros servicios. Si el envío o la

entrega se retrasa por deseo del cliente o por alguna circunstancia originada por el mismo, el riesgo pasa al cliente con la nota de disposición de envío.

- 2- En el caso de que por cualquier motivo el cliente no pudiera adquirir la mercancía solicitada dentro de la fecha establecida en su pedido o que el retraso ocasionado por motivos suyos implicara almacenaje en las dependencias de Hispanoprint u otros terceros que intervengan en la entrega del material, ello produciría un coste por dicho concepto. Por tanto el cliente se hará cargo de los gastos de almacenaje ocasionados siendo estos del 1,2% sobre el importe total de facturación independientemente que dicho pedido haya sido hecho efectivo en su totalidad o en parte, referente a la mercancía almacenada y por semana transcurrida. Nos reservamos tanto la reclamación como la justificación de otros gastos o gastos de almacenamientos adicionales, transcurridas dos semanas sin que se haya podido entregar parte o la totalidad del material solicitado por causas directamente repercutibles al cliente, de forma inmediata la cuenta del cliente quedará bloqueada siendo imprescindible la gestión, acuerdo o negociación para que dicha cuenta pueda volver a ser restablecida, en cualquier caso si el motivo del retraso en la entrega del material ha sido la falta de pago en cualquier cuantía sobre el producto solicitado a partir de ese momento, todos los pedidos realizados deberán ser pagados EN SU TOTALIDAD en un primer pago y a la solicitud del material sin lugar a pagos fraccionados de ningún tipo.
- 3- El lugar de cumplimiento de todas las obligaciones del contrato es la localización de A4COLORES, C.B. y mientras no se acuerde lo contrario.
- 4- La entrega se realizará a la dirección de entrega indicada por el cliente. Cualquier acuerdo modificando esto debe ser confirmada por escrito por A4COLORES, C.B.. El envío se realiza a cargo del cliente.
- 5- Cada envío que presente un daño externo, deberá ser aceptado por el cliente, únicamente cuando el expedidor/transportista compruebe el daño. Si esto no ocurre, se anula cualquier derecho de indemnización de los daños y perjuicios por parte del cliente.

#### Reclamaciones:

- 1- Los archivos enviados por el cliente para la impresión deben seguir siempre el formato requerido de archivos, en caso de que no tengas en cuenta estas indicaciones, no nos es posible asumir ninguna responsabilidad en posibles resultados inesperados.
- 2- Cuando usted detecte fallos en los archivos, posterior a la subida de los archivos dispondrá de 4 horas para notificarnos por e.mail o por teléfono, la supresión de los archivos erróneos. Una vez el pedido se encuentre en impresión ya no se podrán hacer modificaciones y el proceso de impresión y entrega llegará hasta el final.
- 3- Aunque nos gustaría que nunca existiesen problemas, evidentemente en ocasiones se produce algún error. En caso de que exista algún inconveniente con el material recibido, el cliente debe comunicarlo vía email o llamando, indicando el número de pedido y en un plazo máximo de 48 horas a partir de la fecha de recepción. Lamentablemente no podremos atender reclamaciones transcurrido dicho plazo.

#### Tolerancia del color

- 1- Todas las máquinas de impresión son calibradas diariamente para asegurar una calidad superior de la impresión, así como los RIPs y CTPs, pero existe un margen de tolerancia sobre todo en los trabajos por procedimiento de impresión agrupada. En este procedimiento se colocan diferentes archivos en un mismo pliego. Por esta razón pueden resultar diferencias de color según que archivo se coloque en el pliego. Por ello no podemos dar una garantía de color del 100% y existe un rango de tolerancia de  $\pm 3\%$  en cada valor de cuatricromía, lo que puede producir ligeras variaciones en la impresión del mismo archivo.

#### Diseño

- 1- A4COLORES, C.B., diseñará y maquetará la obra de acuerdo a las especificaciones previas del cliente, las cuales establecerán un contrato sujeto a estos Términos y Condiciones.
- 2- A menos que se especifique lo contrario por parte del cliente, el método de entrega de las obras terminadas se hará a través de un enlace de descarga una vez formalizado el pedido.
- 3- El servicio de diseño se solicitará bajo presupuesto y bajo el resto de condiciones que figuran a continuación.

- 4- Si el cliente solicita un servicio de imprenta, A4COLORES, C.B. gestionará los documentos de imprenta hasta la entrega del mismo producto.
- 5- A menos que se especifique lo contrario en la orden del cliente, este acuerdo supone que todos los textos, logotipos e imágenes serán facilitados por el cliente en formato electrónico (a través de correo electrónico o mediante la web), así como otros documentos gráficos con una calidad y formato adecuado (jpg, tiff, ai, eps, cdr, pdf..). A4COLORES, C.B. no se hace responsable de la titularidad y/o derechos de propiedad de los documentos remitidos por el cliente.
- 6- Gastos adicionales, tales como búsqueda y compra de imágenes, retoques fotográficos o montajes, pueden ser incurridos y se facturarán en consecuencia al trabajo previa información y aprobación por parte del cliente.
- 7- Al tratarse de un trabajo creativo, todos los proyectos son diferentes y necesitan una dedicación personalizada. A4COLORES, C.B. programará las fases del trabajo por semanas y, dependiendo de la complejidad del servicio, el cliente podrá visualizar la trayectoria del proyecto y facilitará una coordinación fluida.
- 8- En diseños que tengan implicado un servicio de imprenta, deberá añadirse el tiempo estipulado de impresión y transporte.
- 9- Un buen trabajo no podrá realizarse en “tiempo record” y con carácter urgente. Lo sentimos.
- 10- A4COLORES, C.B. revisará y entregará el diseño al cliente en la fecha acordada por ambas partes, a menos de un retraso ocasionado o solicitado específicamente por el cliente.
- 11- El cliente podrá añadir o eliminar elementos en cualquier momento durante el proceso de diseño y, si corresponde, asumirá los cargos adicionales. En el cargo final se reflejarán dichos cambios.
- 12- Si durante el transcurso del servicio, el cliente modificara la solicitud en la medida que tales cambios estuvieran fuera del ámbito de la solicitud inicial, ambas partes deberán negociar de buenafe el trabajo adicional, el cual se podrá considerar un incremento del servicio.
- 13- La forma de pago será del 50% anticipado (sobre tarifa establecida o bajo presupuesto +IVA). En caso de cancelar la prestación del servicio una vez comenzado el trabajo de diseño por cualquier motivo, no habrá devolución en concepto del tiempo invertido en la elaboración de su boceto. Se le enviará factura y la contratación quedará automática cancelada sin posibilidad de reclamación alguna ni solicitar el/los archivos del diseño realizado hasta el momento.
- 14- Una vez finalizado el diseño y formalizado el pedido se le entregará al cliente en formato jpg a través de enlace a un servidor o por e-mail.
- 15- En caso de solicitar diseño + impresión, se abonará el 50% anticipado del importe de diseño y el resto del importe (20% restante de diseño + producto de impresión) a la confirmación del diseño y formalización del pedido. Nosotros nos encargamos de tramitar su pedido de impresión y remitirle el documento en jpg en las fechas previstas de entrega según su presupuesto.

#### Protección de derechos de autor y derechos industriales

- 1- El cliente es el único responsable si se dañan los derechos de terceros, en particular derechos de autor, marca, patente o similares, por la ejecución de su pedido. El cliente declara que está en posesión de los derechos de publicación y reproducción de la documentación entregada. El cliente exime a A4COLORES, C.B., de cualquier reclamación por parte de terceros por la violación de derechos en este sentido.

#### Otros temas

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia o contenido de estas condiciones generales o de las relaciones entre el Usuario e A4COLORES, C.B. ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Don Benito.