

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.- Ámbito de aplicación.

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio (en adelante el "Sitio"), entendiéndose por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de A4 Colores, C.B. a las cuales se accede a través del dominio www.a4color.es y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

La utilización de nuestra tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación, que se exponen al USUARIO en el sitio web www.a4color.es en todas y cada una de las páginas, para que las lea, las imprima, archive y acepte a través de internet y se encuentre plenamente informado.

El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éstas pueden sufrir modificaciones. Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

En caso de querer que se las remitamos en otro formato solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su pedido.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un producto a través de nuestra tienda *online*, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

2.- Titularidad del Sitio Web.

El titular del presente Sitio es A4 Colores, C.B. con domicilio en C/ Burdalo 56, C.P. 06400, de Don Benito, y con CIF: E06670418.

Ud. puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono o e-mail: Tfno: 637040662 e-mail: info@a4color.es

3.- Propiedad intelectual e industrial.

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de A4 Colores, C.B., o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de A4 Colores, C.B.. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de A4 Colores, C.B., pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, A4 Colores, C.B. garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

4.- Exclusión de responsabilidad.

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. A4 Colores, C.B., no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, A4 Colores, C.B., no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

A4 Colores, C.B., se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

A4 Colores, C.B., no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. A4 Colores, C.B., declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

A4 Colores, C.B., declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

A4 Colores, C.B., declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. A4 Colores, C.B., no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a A4 Colores, C.B., se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de A4 Colores, C.B. o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de A4 Colores, C.B., o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con A4 Colores, C.B.

Expresamente se prohíben las siguientes acciones:

Realizar acciones que puedan producir en el sitio web o a través del mismo por cualquier medio cualquier tipo de daño a los sistemas de A4 Colores, o a terceros.

- Realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos ("spamming") o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red ("mail bombing").

- A4 Colores, podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales.

6.- Política de protección de datos personales.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, A4 Colores, C.B. comunica a los usuarios del Sitio Web que los datos facilitados a través de nuestra página web mediante los correspondientes formularios y los e-mails recibidos, y que tienen la consideración de datos de carácter personal, serán incorporados a nuestros ficheros, con la finalidad de poder gestionar el servicio solicitado, contestar a su solicitud y/o tramitar su petición.

Dichos ficheros se encuentran inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos conforme a la legislación vigente y normativa de desarrollo.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, que los datos personales sean veraces, exactos, vigentes, auténticos, pertinentes y no excesivos; y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

6.1.- Datos facilitados por terceros: En caso de que en la solicitud se incluyeran datos de carácter personal, por personas no titulares de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los

párrafos anteriores. A4 Colores, C.B. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

6.2.- Datos de menores: No está autorizado facilitar datos de personas menores de catorce años de edad a través de este Sitio Web. A4 Colores, C.B. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

6.3.- Comunicaciones comerciales por medios electrónicos: Las comunicaciones que se realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico, serán las necesarias para gestionar su solicitud o que versen sobre productos o servicios similares a los contratados o adquiridos.

Todas la comunicaciones comerciales no contempladas en el párrafo anterior, deberán ser autorizadas expresamente por los destinatarios, de conformidad con la legislación vigente.

6.4.- Medidas de seguridad: El responsable del fichero ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

6.5.- Deber de secreto: El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.

6.6.- Derechos de los afectados: El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales según lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (L.O. 15/1999) y el RD. 1720/2007, dirigiendo un escrito, adjuntando copia de su DNI o Pasaporte, a la siguiente dirección: C/ Burdalo 56, C.P. 06400, de Don Benito.

7.- Cookies.

Las cookies sirven para mejorar el funcionamiento de la web. El Art. 4 del Real Decreto-Ley 13/2012, de 30 de Marzo, modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, estableciendo como requisito la

obtención del consentimiento informado antes de que se almacene o se acceda a la información del terminal del usuario en ciertos supuestos.

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrá consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de la web.

8.- Redes sociales.

Al hacerte fan, seguidor o análogos de nuestra empresa en la vertiente de las distintas redes sociales, en el contexto de este tratamiento debes tener en cuenta que A4 Colores, C.B. únicamente puede consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social. Por defecto consientes:

a) El tratamiento de tus datos personales en el entorno de dicha red social y conforme a sus políticas de Privacidad:

Facebook <http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>

Twitter <http://twitter.com/privacy>

Tuenti <http://corporate.tuenti.com/es/privacy>

Linkedin http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Pinterest <https://about.pinterest.com/es/privacy-policy>

Google* <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

*(Google+ y Youtube)

b) el acceso de A4 Colores, C.B. a los datos contenidos en tu perfil o biografía, dependiendo de la configuración que tengas de tu privacidad en cada red, estos serán más o menos amplios.

c) A que las noticias publicadas sobre nuestros eventos, o nuestros comentarios pueda aparecer en tu muro o biografía.

d) A recibir comunicaciones sobre nuestros productos/eventos.

Si quieres dejar de seguirnos, sólo tienes que pinchar la opción "Dejar de ser fan" o "dejar de seguir". Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, mediante escrito, dirigido a la dirección que aparece arriba o enviando un e-mail a info@a4color.es

9.- Compraventa de bienes, envío y responsabilidad.

A través del portal , los consumidores o usuarios pueden adquirir productos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el producto, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de A4 Colores, C.B., sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de la solicitud.

9.1.- Procedimiento de compra:

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo productos a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra de el/los producto/s conlleven.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío. No es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través del botón “editar”.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “comprar ahora” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Cuando se formaliza una compraventa de un bien, y una vez recibido y comprobado el pago, A4 Colores, C.B., y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, se envía el producto. Si los productos no están disponibles, se informará mediante correo electrónico.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez entregado el bien, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó los mismos).

En ningún caso A4 Colores, C.B. responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta y envío del producto.

A4 Colores, C.B. no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo info@a4color.es.

Plazos de entrega:

Tras hacer y pagar el pedido, se pasará a producción. El plazo de entrega será 48h-72h aprox. tras la fabricación del pedido, para aquellos envíos que se deban de entregar dentro de la Península. Para el caso de Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares; el plazo de entrega será de 72h-96h aprox. Tras la fabricación del pedido. El retraso adicional en la entrega de un pedido, no superior a 15 días laborables (después de la aceptación del pago y el envío y aceptación de archivos), para nosotros aún estará dentro de un nivel aceptable. Sin que ello conlleve por este motivo ningún tipo de indemnización, ni sea posible la cancelación de un pedido. Los trabajos de impresión llevan su tiempo. Las fechas son orientativas.

En caso de problemas de control de calidad de impresión para garantizar la correcta calidad, se reserva la opción de repetir excepcionalmente la producción del trabajo una vez finalizado y antes de enviarlo al cliente. En estos casos puntuales el plazo de producción se demorara y el cliente será informado, aunque lamentablemente no podemos aceptar reclamaciones por estos retrasos.

Las entregas paletizadas sólo se realizan en planta baja. En caso de que no sea posible realizar la entrega, el material volverá al origen y el cliente podrá solicitar el reenvío haciéndose cargo de los gastos de transporte. El material permanecerá en almacén durante 30 días a partir de la devolución y en caso de no ser reclamado en ese plazo será destruido. Puede accederse desde cualquier sistema operativo, plataforma o navegador. Si tiene un problema, contacte con nosotros.

Cada envío que presente un daño externo, deberá ser aceptado por el cliente, únicamente cuando el expedidor/transportista compruebe el daño. Si esto no ocurre, se anula cualquier derecho de indemnización de los daños y perjuicios por parte del cliente.

Almacenamiento.

En el caso de que por cualquier motivo el cliente no pudiera adquirir la mercancía solicitada dentro de la fecha establecida en su pedido o que el retraso ocasionado por motivos suyos implicara almacenaje en las dependencias de A4colores, u otros terceros que intervengan en la entrega del material, ello produciría un coste por dicho concepto. Por tanto el cliente se hará cargo de los gastos de almacenaje ocasionados siendo estos del 1,2% sobre el importe total de facturación independientemente que dicho pedido haya sido hecho efectivo en su totalidad o en parte, referente a la mercancía almacenada y por semana transcurrida. Nos reservamos tanto la reclamación como la justificación de otros gastos o gastos de almacenamientos adicionales, transcurridas dos semanas sin que se haya podido entregar parte o la totalidad del material solicitado por causas directamente repercutibles al cliente, de forma inmediata la cuenta del cliente quedará bloqueada siendo imprescindible la gestión, acuerdo o negociación para que dicha cuenta pueda volver a ser restablecida, en cualquier caso si el motivo del retraso en la entrega del material ha sido la falta de pago en cualquier cuantía sobre el producto solicitado a partir de ese momento, todos los pedidos realizados deberán ser pagados EN SU TOTALIDAD en un primer pago y a la solicitud del material sin lugar a pagos fraccionados de ningún tipo.

Reclamaciones:

- 1- Los archivos enviados por el cliente para la impresión deben seguir siempre el formato requerido de archivos, en caso de que no tengas en cuenta estas indicaciones, no nos es posible asumir ninguna responsabilidad en posibles resultados inesperados.
- 2- Cuando usted detecte fallos en los archivos, posterior a la subida de los archivos dispondrá de 4 horas para notificarnos por email o por teléfono, la supresión de los archivos

erróneos. Una vez el pedido se encuentre en impresión ya no se podrán hacer modificaciones y el proceso de impresión y entrega llegará hasta el final.

3- Aunque nos gustaría que nunca existiesen problemas, evidentemente en ocasiones se produce algún error. En caso de que exista algún inconveniente con el material recibido, el cliente debe comunicarlo vía email o llamando, indicando el número de pedido y en un plazo máximo de 48 horas a partir de la fecha de recepción. Lamentablemente no podremos atender reclamaciones transcurrido dicho plazo.

Tolerancia del color:

Todas las máquinas de impresión son calibradas diariamente para asegurar una calidad superior de la impresión, así como los RIPs y CTPs, pero existe un margen de tolerancia sobre todo en los trabajos por procedimiento de impresión agrupada. En este procedimiento se colocan diferentes archivos en un mismo pliego. Por esta razón pueden resultar diferencias de color según que archivo se coloque en el pliego. Por ello no podemos dar una garantía de color del 100% y existe un rango de tolerancia de $\pm 3\%$ en cada valor de cuatricromía, lo que puede producir ligeras variaciones en la impresión del mismo archivo.

Diseño:

1- A4COLORES, C.B., diseñará y maqueará la obra de acuerdo a las especificaciones previas del cliente, las cuales establecerán un contrato sujeto a estos Términos y Condiciones.

2- A menos que se especifique lo contrario por parte del cliente, el método de entrega de las obras terminadas se hará a través de un enlace de descarga una vez formalizado el pedido.

3- El servicio de diseño se solicitará bajo presupuesto y bajo el resto de condiciones que figuran a continuación.

4- Si el cliente solicita un servicio de imprenta, A4COLORES, C.B. gestionará los documentos de imprenta hasta la entrega del mismo producto.

5- A menos que se especifique lo contrario en la orden del cliente, este acuerdo supone que todos los textos, logotipos e imágenes serán facilitados por el cliente en formato electrónico (a través de correo electrónico o mediante la web), así como otros documentos gráficos con una calidad y formato adecuado (jpg, tiff, ai, eps, cdr, pdf..).

A4COLORES, C.B. no se hace responsable de la titularidad y/o derechos de propiedad de los documentos remitidos por el cliente.

6- Gastos adicionales, tales como búsqueda y compra de imágenes, retoques fotográficos o

montajes, pueden ser incurridos y se facturarán en consecuencia al trabajo previa información y aprobación por parte del cliente.

7- Al tratarse de un trabajo creativo, todos los proyectos son diferentes y necesitan una dedicación personalizada. A4COLORES, C.B. programará las fases del trabajo por semanas y, dependiendo de la complejidad del servicio, el cliente podrá visualizar la trayectoria del proyecto y facilitará una coordinación fluida.

8- En diseños que tengan implicado un servicio de imprenta, deberá añadirse el tiempo estipulado de impresión y transporte.

9- Un buen trabajo no podrá realizarse en “tiempo récord” y con carácter urgente. Lo sentimos.

10- A4COLORES, C.B. revisará y entregará el diseño al cliente en la fecha acordada por ambas partes, a menos de un retraso ocasionado o solicitado específicamente por el cliente.

11- El cliente podrá añadir o eliminar elementos en cualquier momento durante el proceso de

diseño y, si corresponde, asumirá los cargos adicionales. En el cargo final se reflejarán dichos cambios.

12- Si durante el transcurso del servicio, el cliente modificara la solicitud en la medida que tales cambios estuvieran fuera del ámbito de la solicitud inicial, ambas partes deberán negociar de buena fe el trabajo adicional, el cual se podrá considerar un incremento del servicio.

13- La forma de pago será del 50% anticipado (sobre tarifa establecida o bajo presupuesto +IVA). En caso de cancelar la prestación del servicio una vez comenzado el trabajo de diseño por cualquier motivo, no habrá devolución en concepto del tiempo invertido en la elaboración de su boceto. Se le enviará factura y la contratación quedará automática cancelada sin posibilidad de reclamación alguna ni solicitar el/los archivos del diseño realizado hasta el momento.

14- Una vez finalizado el diseño y formalizado el pedido se le entregará al cliente en formato .jpg a través de enlace a un servidor o por email.

15- En caso de solicitar diseño + impresión, se abonará el 50% anticipado del importe de diseño y el resto del importe (20% restante de diseño + producto de impresión) a la confirmación del diseño y formalización del pedido. Nosotros nos encargamos de tramitar su pedido de impresión y remitirle el documento en .jpg en las fechas previstas de entrega según su presupuesto.

Protección de derechos de autor y derechos industriales:

El cliente es el único responsable si se dañan los derechos de terceros, en particular derechos de autor, marca, patente o similares, por la ejecución de su pedido. El cliente declara que está en posesión de los derechos de publicación y reproducción de la documentación entregada. El cliente exime a A4COLORES, C.B., de cualquier reclamación por parte de terceros por la violación de derechos en este sentido

10.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.

El precio de los productos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del bien será a través de tarjeta de crédito y de transferencia bancaria.

Los impuestos aplicables no se entienden incluidos en el precio del producto, hay que añadir el 21% de IVA.

Los gastos de envío son gratis, y el usuario deberá comprobar y aceptar antes de formalizar el pedido, los gastos que conlleva enviarlo a su dirección, ya que varían según el tamaño y peso del producto o del lugar de destino.

Con carácter general, A4 Colores, C.B. enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

11- Garantía.

La garantía de los productos es de dos años desde la fecha de recepción del mismo, fijada en el recibí del servicio de mensajería correspondiente, que el usuario firma a la entrega. En los productos de segunda mano, será de 1 año.

La garantía da derecho al usuario a reparar el producto o sustituirlo por otro nuevo (salvo consumibles o de segunda mano), pedir una reducción del precio o resolver el contrato.

En el caso de que el A4 Colores, C.B. alegue que una forma le causa un perjuicio desproporcionado y con acuerdo del consumidor, podrán elegir la que convengan.

Durante los seis meses posteriores a la entrega del producto reparado, A4 Colores, C.B. responderá de las faltas de conformidad que motivaron la reparación, presumiéndose que se

trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan en el producto defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.

12.- Obligaciones del usuario.

Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de A4 Colores, C.B., o del titular del registros de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

13.- Obligaciones de A4 Colores, C.B.

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Se compromete a tener los recambios necesarios para el producto, o a solicitárselos al fabricante, durante 5 años desde la finalización fabricación.

Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

14.- Desistimiento.

Si no queda satisfecho con los productos comprados en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el bien.

El derecho de desistimiento no será aplicable para los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario, o claramente personalizados.

En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el

día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, recibió el último de esos bienes.

Una vez recibido el producto, le abonaremos tanto el importe principal como los gastos de envío que pagó en su momento, sin embargo, los gastos de envío originados por la devolución serán de su cuenta.

El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 651992840, un email a info@a4color.es, o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución. El mero hecho de devolver el paquete a la dirección bastará para considerar ejercitado dicho derecho: calle C/ Burdalo 56, C.P. 06400, de Don Benito.

No obstante le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio.

Una vez recibidas la comunicación de devolución(en su caso) y el producto objeto de devolución, A4 Colores, C.B. procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días las cantidades de dinero abonadas por el usuario, incluidos los impuestos y gastos de envío, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El usuario sólo tendrá que rembolsar una cantidad por la disminución del valor del bien, que sea consecuencia de su uso disconforme a lo pactado o a las características del bien, por daños imprudentes producidos por no seguir las instrucciones de mantenimiento del bien, o por daños dolosos.

En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con los gastos de envío.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

Puedes descargar el modelo de desistimiento en formato .doc aquí:

**DESCARGAR
MODELO DE
DESESTIMIENTO**

Modelo de ejercicio del derecho a desistimiento de una compra a distancia

(solo debe cumplimentar y enviar este formulario si como consumidor desea desistir del contrato)

A la atención de A4 Colores, C.B. - Dpto. De Devoluciones
Calle C/ Burdalo 56, C.P. 06400, de Don Benito.

Que yo D/D^a _____ (nombre y apellidos), con domicilio en _____ (dirección completa) y con teléfono _____, y con correo electrónico _____, o un tercero indicado por mi (y distinto al transportista), adquirió la posesión material de los bienes objeto del presente contrato, con número de pedido _____.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien _____ pedido el (fecha DD/MM/AA) ___/___/___ y recibido el (fecha DD/MM/AA) ___/___/___, ya que estoy dentro del plazo que la ley me otorga para ello.

En (Ciudad) _____ a (día) _____ de (mes) _____ de (año) 20__.

Fdo. Don/Doña _____

15.- Responsabilidades.

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a , de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que A4 Colores, C.B. requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

16.- Facultad de denegación del pedido.

A4 Colores, C.B. se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web A4 Colores, C.B. no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

17.- Información y modificación.

A4 Colores, C.B. garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

18.- Cesión y subrogación.

A4 Colores, C.B. podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

19.- Extinción y resolución.

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

20.- Notificaciones.

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: A4 Colores, C.B.; en la calle C/ Burdalo 56, C.P. 06400, de Don Benito.

21.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.

A4 Colores, C.B. le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Don Benito (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

22.- Contacte con nosotros.

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@a4color.es